



TEMARIO ISO 9001:2015.

1. Conceptos Básicos.
2. Principios de la gestión de la calidad.
3. Las normas ISO 9001:2015.
4. Enfoque a procesos.
5. Ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar).
6. Contexto de la organización.
 - 6.1 Comprensión de la organización.
 - 6.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de la empresa.
 - 6.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad.
 - 6.4 Sistema de gestión de calidad.
7. Liderazgo.
 - 7.1 Liderazgo y compromiso.
 - 7.2 Política.
 - 7.3 Roles y responsabilidades
8. Planificación.
 - 8.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - 8.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
 - 8.3 Planificación de los cambios.
9. Apoyo.
 - 9.1 Recursos.
 - 9.2 Competencia.
 - 9.3 Toma de conciencia.
 - 9.4 Comunicación.
 - 9.5 Información documentada.
10. Operación.
 - 10.1 planificación y control operacional.
 - 10.2 Requisitos para los productos y servicios.

11. Evaluación del desempeño.
12. Mejora.
13. Conclusiones y proceso de certificación.



Safety – It's the tool for LIFE

PROTEK CAPACITACIÓN INTEGRAL

AV. INNOVACIÓN 2601 PARQUE INDUSTRIAL IMPULSO
31183 Chihuahua, Chihuahua, México.
Tel: 01 614 184 1835
Correo Electrónico: hdiaz@protekci.com

Safety Starts Here!